

Beheer

Beheer & support

Over het algemeen zal een nieuwe (relatief kleine) infrastructuur na installatie voor 98% op de automatische piloot draaien en weinig tot geen inspanning vragen om te blijven draaien. Voor de laatste 2% zal echter beheer uitgevoerd moeten worden om zeker te blijven van een stabiele omgeving. Denk hierbij aan controle of de back-up nog correct werkt, update patches of upgrades naar nieuwere versies, gebruikers toevoegen of verwijderen, een nieuwe printer aansluiten etc. Om in te spelen op deze behoefte heeft Stream-ICT een aantal diensten ontwikkeld welke onder te verdelen zijn in de volgende categorieën:

- Strippenkaart; diensten op afroep
- Strippenkaart met reactietijd verzekering voor gegarandeerde reactietijd binnen 4, 8 uur en volgende werkdag
- Data en systeem recovery service in geval van een calamiteit

Remote beheer

Het beheer & support diensten portfolio bestaat uit een pakket met services waarbij uitsluitend reactief wordt geacteed. Met de remote beheer dienst wordt een proactievare aanpak gewaarborgd waarbij uw omgeving actief in de gaten wordt gehouden op hardware en software fouten. Doordat vroegtijdig problemen worden gesignaleerd kan onnodig tijdverlies worden voorkomen.

Klant dossier

Om snel en correct in te kunnen spelen op vragen van de klant houdt Stream-ICT een klant dossier bij met uitgebreide documentatie van uw server en netwerk infrastructuur. Ook de informatie over e-mail en internet toegang wordt in het klant dossier opgeslagen zodat deze in geval van calamiteiten geraadpleegd kan worden. Uiteraard gaan wij als organisatie vertrouwelijk met deze informatie om.